

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг

Редакция от 22 февраля 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Администратора сайта **вернуть-страховку.online** (далее — «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг с любым дееспособным физическим лицом (далее — «Заказчик») на условиях, изложенных ниже.

1. Общие положения

1.1. Оферта регулирует порядок оказания информационно-консультационных услуг по вопросам возврата неиспользованной страховой премии после досрочного погашения кредита.

1.2. Акцептом оферты признается совершение Заказчиком любого из следующих действий: отправка заявки через форму на сайте, оплата услуг, направление документов для анализа, либо подтверждение согласия в переписке.

1.3. С момента акцепта оферты договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 435, 437 и 438 ГК РФ.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, включая: первичный анализ ситуации, оценку перспектив возврата страховой премии, подготовку перечня необходимых действий и документов, а также сопровождение в пределах выбранного пакета услуг.

2.2. Услуги оказываются дистанционно посредством электронной почты, мессенджеров, телефонной связи и обмена документами в электронном виде.

2.3. Услуги Исполнителя не являются банковской, страховой или медицинской услугой и не гарантируют положительный результат в каждом конкретном случае, поскольку решение о возврате принимается соответствующей организацией и зависит от фактических обстоятельств дела.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Актуальная стоимость услуг публикуется на сайте. На дату редакции оферты стоимость сопровождения указана как **3 999 (три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей**, если иное не согласовано сторонами отдельно.

3.2. Оплата производится безналичным способом по реквизитам, указанным Исполнителем, либо через платежные сервисы, размещенные на сайте.

3.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств Исполнителю.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется оказать услуги добросовестно и в разумный срок, предоставлять информацию о ходе работ и сохранять конфиденциальность полученных от Заказчика данных.

4.2. Заказчик обязуется предоставить достоверные сведения и документы, необходимые для оказания услуг, а также своевременно оплачивать услуги.

4.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность предоставленных данных и документов.

5. Сроки оказания услуг

5.1. Первичный ответ по заявке, как правило, предоставляется в течение 1–2 рабочих дней после получения полного комплекта документов.

5.2. Общий срок оказания услуг зависит от сложности ситуации Заказчика, полноты документов и действий третьих лиц (банков, страховых организаций и т.д.).

6. Возврат денежных средств

6.1. В случае отказа Заказчика от услуг до начала их оказания возврат средств осуществляется в полном объеме, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (при наличии).

6.2. При отказе Заказчика после начала оказания услуг возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

6.3. Для возврата денежных средств Заказчик направляет запрос на email Исполнителя с указанием данных платежа и причины возврата.

7. Персональные данные

7.1. Акцептуя оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для целей оказания услуг, связи с Заказчиком и выполнения требований законодательства.

8. Ответственность и ограничение ответственности

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от него, включая непредоставление Заказчиком необходимых сведений/документов, действия третьих лиц, технические сбои в сетях связи и сервисах.

9. Урегулирование споров

9.1. Споры и разногласия решаются путем переговоров и обмена письменными претензиями.

9.2. Срок ответа на претензию — до 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

9.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте и применяется к отношениям, возникшим после публикации.

10.2. Во всем, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Контактные данные Исполнителя:

Сайт: вернуть-страховку.online

Email: help@refund-insurance.ru

Телефон: +7 (3852) 12-34-56

Адрес: Россия, Барнаул, пр. Ленина, 54