

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## в отношении обработки персональных данных

Редакция от 22 февраля 2026 года

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **вернуть-страховку.online** (далее — «Сайт», «Оператор»).

### 1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Используя Сайт и отправляя данные через формы, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных.

### 2. Состав обрабатываемых данных

2.1. Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

- контактные данные (email, телефон, иные данные, переданные пользователем);
- данные и документы, загруженные пользователем через формы Сайта;
- технические данные: IP-адрес, данные браузера, сведения о действиях на Сайте, cookie и иные подобные технологии.

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- обработки заявок, обратной связи и оказания консультационных услуг;
- подготовки индивидуального расчета и анализа документов пользователя;
- исполнения договорных обязательств, в том числе по публичной оферте;
- направления уведомлений и ответов на запросы пользователя;
- обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, ведения статистики.

### 4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора, стороной которого является пользователь;

- исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

## **5. Способы и сроки обработки**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.3. Срок обработки и хранения персональных данных определяется целями обработки, условиями договора и требованиями законодательства РФ.

## **6. Передача персональных данных третьим лицам**

6.1. Оператор вправе передавать данные третьим лицам только в случаях, необходимых для достижения целей обработки, включая использование сервисов хостинга, почтовых и технических сервисов, при условии соблюдения требований законодательства РФ.

6.2. Передача данных государственным органам осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

## **7. Права субъекта персональных данных**

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными либо обрабатываются с нарушением закона;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение Оператору.

## **8. Cookie и аналитика**

8.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для корректной работы, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

8.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках своего браузера, что может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

## **9. Обратная связь**

9.1. По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться к Оператору по контактам, указанным ниже.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

10.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

### **Контакты Оператора:**

Сайт: [вернуть-страховку.online](http://вернуть-страховку.online)

Email: [help@refund-insurance.ru](mailto:help@refund-insurance.ru)

Телефон: +7 (3852) 12-34-56

Адрес: Россия, Барнаул, пр. Ленина, 54